



Communiqué de presse
Paris, le 6 avril 2011

Cloud Computing et ROI: Optique Serre choisit bittle pour gérer son activité et augmente son chiffre d'affaires

*bittle est une solution **web** (mode SaaS) qui permet de construire simplement **tableaux de bord et reporting** pour piloter l'ensemble des activités d'une structure.*

Unique dans le monde du Cloud Computing,

bittle est la première solution BI à utiliser Google App Engine comme technologie de déploiement. Optique Serre a fait le choix de cette solution pour gérer son activité. Résultat : une augmentation significative du chiffre d'affaire de l'entreprise. Explications.

Le Cloud Computing, ou "informatique dans les nuages" en français, est un concept faisant référence à un ensemble de serveurs et d'ordinateurs répartis dans le monde et liés entre eux par un réseau, comme par exemple celui d'Internet. Ce « nuage » de serveurs permet une virtualisation des applications, qui ne sont par conséquent plus installées sur le poste de travail de l'utilisateur, mais accessible par le web, via un simple navigateur Internet.

Cas client : le contexte du projet au sein d'Optique Serre

Optique Serre est une PME dont l'activité principale consiste à vendre des éléments d'optique (lunettes, loupes, accessoires optiques). L'entreprise réalise des estimations financières sur des périodes hebdomadaires et mensuelles.

Pour ce faire, Optique Serre s'est initialement tournée vers un logiciel de gestion d'activité spécialement dédié à son secteur et qui lui fournissait des statistiques calibrées essentiellement axées autour du Chiffre d'affaires et de la force de vente. Les tableaux présentés étaient peu parlants et nécessitaient un retraitement des éléments chiffrés en export sous excel ou powerpoint (dans le cas de présentation des chiffres à des tiers).

Ces statistiques standardisées ne correspondaient pas à leur besoin en termes de lisibilité, de synthèse, de traitements croisés et analytiques. Les indicateurs présents dans la base de données étaient par ailleurs difficilement exploitables.

Dans ce contexte, la solution proposée par bittle, solution de reporting en mode 100% Cloud Computing, accessible en ligne et basée sur un ensemble d'indicateurs définis par l'utilisateur en amont, correspondait aux besoins de gestion d'Optique Serre.

Essentiellement utilisé dans le cadre d'analyse du chiffre d'affaires et du développement commercial, Optique Serre a progressivement élargi l'usage de bittle à la qualité et à la gestion des stocks.

Bittle s'avère être un réel levier de performance



« *Bittle nous permet aujourd'hui de redéfinir notre stratégie d'entreprise point par point grâce à l'extraction d'indicateurs beaucoup plus précis qu'auparavant et ce, sur des périodes plus fréquentes.* », explique Laurent Serre, Gérant d'Optique Serre et d'un point de vente du Groupe Optic 2000.

En cela, bittle s'avère être un véritable levier de performance, nous permettant d'identifier de manière très fine nos points forts et nos points faibles, de capitaliser sur les uns et de corriger les autres. Nous pouvons ainsi approfondir nos points défaillants en rentrant plus avant dans l'analyse des statistiques alors déclinées en couches, en identifiant l'indicateur à améliorer et en mettant en place des actions pour progresser. ». De par sa grande facilité de gestion des données, bittle permet ainsi de traiter les informations des plus générales aux plus particulières.

Bittle fluidifie la communication interne

Outre cet aspect d'optimisation de la gestion de l'activité, **bittle facilite la communication entre les équipes** car l'outil, dont l'interface est simple d'utilisation, est facilement configurable selon les besoins de chaque utilisateur. « *Nous pouvons objectiver davantage d'éléments tout en restant étonnamment lisibles.* », précise Laurent Serre. « *Pour exemple, en ce qui concerne la gestion du poids du stock que nous possédons, nous pouvons via l'outil découper chaque produit par famille de produit tout en étant visuellement clairs ce qui nous permet une plus grande finesse dans notre gestion.* »

Bittle facilite l'intelligence collective

Permettre la lisibilité des données à toutes les fonctions de l'entreprise offre une meilleure compréhension des besoins des services connexes et de leurs préoccupations au quotidien. « *Nous avons un problème de communication entre la gestion des tiers payants et celle des stocks. De fait, après avoir pu facilement visualiser les réalités des deux contextes, chacun a su s'adapter pour répondre à cet impératif de cohérence et de production. Nous travaillons désormais de façon plus claire et plus performante.* », précise Laurent Serre.

Bittle, ou la « SIMPLEXITE »

« *Depuis que nous utilisons la solution bittle, c'est-à-dire depuis le mois de septembre 2010, notre chiffre d'affaires a augmenté significativement. Cet outil de pilotage nous a permis de révéler le potentiel humain de nos vendeurs, d'optimiser notre matériel et nos techniques, nos services, et plus globalement, notre relation avec nos clients. Outil adapté à toutes tailles d'entreprise, la solution répond aux objectifs des formations que nous sommes amenés à suivre régulièrement en management et stratégie d'entreprise. Nous pouvons désormais mettre en pratique simplement et concrètement les mesures que nous avons apprises en théorie et passer enfin d'un statut de « sachant » à celui d' « agissant ».* Au final, **bittle est un outil simple qui nous permet de gérer des situations complexes.**»

Bittle, le « couteau suisse de la gestion »



Et Laurent Serre de conclure : « *Au final, bittle nous a permis de gagner un temps précieux. A la fois au niveau du traitement des données mais également au niveau de leur communication à des tiers. Il n'est plus nécessaire désormais d'expliquer tel ou tel tableau, telle ou telle donnée, les graphiques sont simples et clairs. Notre gestion s'est améliorée, plus performante et plus proactive, notre chiffre d'affaires a augmenté significativement.*

En un mot, je dirais que bittle est le « couteau suisse de la gestion » car il fait tout, simplement, efficacement et pour un coût étonnamment modique. »

Contact Presse

ELUNE communications

Myriam Pouleur

Tel : 06 73 18 07 28

Email : myriam.pouleur@elune.fr

A Propos de bittle

Fondée en 2009 par trois spécialistes du marché des solutions décisionnelles, bittle est une société d'édition de solutions innovantes d'aide à la décision.

Révolutionnaire de par les outils technologiques qu'elle utilise, bittle est la première solution rich BI au monde à utiliser l'offre de Cloud Computing Google App Engine.

Récompensée pour son innovation technologique le 12 octobre 2010, Bittle a obtenu le « Prix de l'application la plus novatrice accessible par le web » lors des Trophées de l'Innovation TIC 2010 organisés par la région Provence Alpes Côte d'Azur.

Pour davantage d'informations : www.bittle-solutions.com